عرض القيمة للعملاء

خلق قيمة للعملاء والولاء المُلهم من خلال تجارب مبتكرة وشخصية ومجزية.

تُكرس أدنوك للتوزيع جهودها لوضع العملاء في قلب كل ما تفعله، مما يدفع ثورة التنقّل ويُحوّل تجارب محطات الخدمة. يُعزز هذا الالتزام مكانة الشركة كوجهة مُفضلة لعملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تقدير متزايد للتميز في أسواق التوسع.

تُولي أدنوك للتوزيع، الشركة الرائدة في مجال بيع الوقود بالتجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة، الأولوية لرفع مستوى تجارب العملاء كمحرك رئيسي للنمو.

يتجاوز هذا التفاني استراتيجية العمل؛ إنه يتعلق بالفهم العميق لتوقعات العملاء وتجاوزها. من خلال تسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة وتحليلات البيانات، تُحسن أدنوك للتوزيع عروضها بدقة، مُحولة كل تفاعل إلى رحلة سلسة وممتعة.

تجربة التزود بالوقود الرائدة

تستفيد أدنوك للتوزيع من الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية لتعزيز تجارب العملاء من خلال تقديم عروض مُخصصة للغاية، وتحسين عمليات المتاجر، وتمكين التفاعلات السلسة. تستخدم خدمة "فل آند غو" الخاصة بالشركة التعرف التلقائي على لوحات السيارات أو مسح رمز الاستجابة السريعة للتزود بالوقود بسلاسة؛ بعد إعداد سهل لمرة واحدة، يتم تلبية تفضيلات العملاء من قبل موظفي محطة الخدمة والدفع تلقائي من خلال التطبيق.

تتيح خدمة "اطلب واستلم"، المتوفرة الآن في مواقع محطات خدمة مختارة في الإمارات العربية المتحدة، طلب منتجات "واحة أدنوك" داخل التطبيق لتوصيلها إلى السيارة أو استلامها من المتجر.

نظام دفع ذاتي مُمكن بالذكاء الاصطناعي، يتم تجربه حاليًا في عدد من المواقع في الإمارات العربية المتحدة، يتعرف على سلع متاجر التجزئة في أجزاء من الثانية، مما يُقلل أوقات المعاملات إلى أقل من 30 ثانية. بالنسبة لعملاء السيارات الكهربائية، تُمكّن ميزة "بلج أند شارج" من أدنوك للتوزيع، التي تم تقديمها في عام 2024، من التعرف التلقائي على سيارات العملاء الكهربائية لشحنها بسهولة، مع توفير تحديثات حالة الشحن عبر التطبيق أو على هواتف العملاء أو على "ساعة أبل" الخاصة بهم.

رحلة العميل الخاصة بشحن السيارات الكهربائية
التوصيل والشحن: قم بتوصيل السيارة بالشاحن ودع النظام يتولى الباقي

1

تسجيل الدخول

سجّل دخولك أو أنشئ حساباً. يمكن للزوار استخدام الخدمة بدون تسجيل

2

اختيار طريقة الشحن

إما عبر رمز الاستجابة السريع أو إعداد "اشحن مرة واحدة" واستمتع بشحن سلس

3

متابعة الشحن

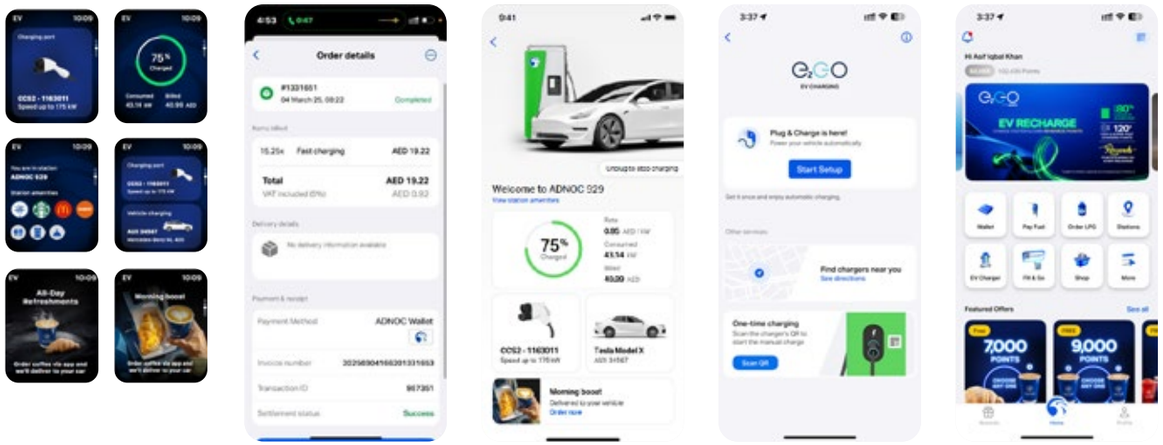
تابع تقدم عملية الشحن في الوقت الحقيقي عبر التطبيق، واطلب من المتجر السريع داخل المحطة

4

المكافآت والتقييم

5

استمتع بتجربتك على ساعة آبل أيضاً



تعزيز عروض الولاء وتجربتنا الرقمية

يُواصل برنامج الولاء الخاص بأدنوك للتوزيع، الذي يضم ما يقرب من 2.3 مليون عضو (+19% مقابل 2023) وأكثر من 120 شريكًا يقدمون خصومات وعروضًا من خلال تطبيق أدنوك للتوزيع، وضع معيار التميز في مجال بيع الوقود بالتجزئة في دولة الإمارات.

كجزء من برنامج الولاء، تُقدم الشركة عروضًا ترويجية للعملاء داخل المتجر ومجموعة من المبادرات التي تشمل ربط مكافآت أدنوك عبر مشتريات محطة الخدمة والسماح للعملاء بكسب واستبدال النقاط مقابل عروض قيّمة - للوقود، وأيضًا خدمات تغيير الزيت ومتجر التجزئة وخدمات غسيل السيارات، وكلها ساهمت في نمو الأعمال غير المتعلقة بالوقود في عام 2024.

شهد تطبيق أدنوك للتوزيع الهاتفي ترقية كبيرة لواجهة المستخدم الخاصة به في عام 2024، بهدف تعزيز تجربة المستخدم الشاملة للأعضاء الكرام. يتميز آخر تحديث بإصلاح شامل مُصمم لتحسين سهولة استخدام التطبيق وجاذبيته البصرية. تُوفر الواجهة الجديدة تجربة تصفح أكثر سهولة وسلاسة، مما يسمح للمستخدمين بالوصول بسهولة إلى الميزات والخدمات المختلفة.

تمت إعادة تصميم العناصر الرئيسية للتطبيق لتوفير رؤية وسهولة وصول أفضل، مما يضمن قدرة الأعضاء على إدارة حساباتهم وتتبع نقاط المكافآت والوصول إلى العروض الحصرية دون عناء.

أظهر هذا التحسين الاستراتيجي بالفعل نتائج إيجابية، مع زيادة ملحوظة بنسبة 7% في استخدام التطبيق في عام 2024 مقارنة بالعام السابق. أدت تجربة المستخدم المُحسّنة إلى زيادة المشاركة والرضا بين الأعضاء، مما يُعزز التزام أدنوك للتوزيع بتقديم خدمة وراحة استثنائيتين.

التنقل المستدام نحو المستقبل

تماشيًا مع التحول العالمي نحو الحلول المستدامة، لم تكتفِ أدنوك للتوزيع تبني مشاريع البنية التحتية الخاصة بسوق السيارات الكهربائية فحسب، بل أصبحت رائدة في هذا المجال، حيث قامت بتركيب أكثر من 220 نقطة شحن فائقة السرعة للسيارات الكهربائية عبر شبكتها وتوفير تجربة مُحسّنة للعملاء مع مجموعة واسعة من عروض NFR لعملاء السيارات الكهربائية.

تُخطط أدنوك للتوزيع لتصبح المزود الرائد لبنية تحتية شحن السيارات الكهربائية في سوق دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي الآن المشغل الوحيد لعلامة E_2GO التجارية، والتي تطورت لتصبح واحدة من أكبر مشغلي نقاط شحن السيارات الكهربائية في دولة الإمارات.

في عام 2024، أطلقت أدنوك للتوزيع المرحلة الثانية من محطة H_2GO للتزود بالوقود الهيدروجيني الأخضر لتشغيل أسطول من الحافلات التي تعمل بالهيدروجين والتي تديرها شركة أبوظبي للنقل، كجزء من برنامج تجريبي مدته عام كامل لقياس جدوى طاقة الهيدروجين للنقل الجماعي في العاصمة. كانت H_2GO، الواقعة في مدينة مصدر،

أول منشأة للتزود بالوقود الهيدروجيني الأخضر في المنطقة عند إطلاقها في عام 2023. بالإضافة إلى هذه المبادرات، في عام 2024، تم تشغيل 100% من أسطول المركبات الثقيلة التابع لأدنوك للتوزيع بواسطة وقود B20 الحيوي. تُشير هذه المبادرات مجتمعةً إلى التزام بالتكنولوجيات الرائدة التي تُشكل مستقبل التنقل المستدام.

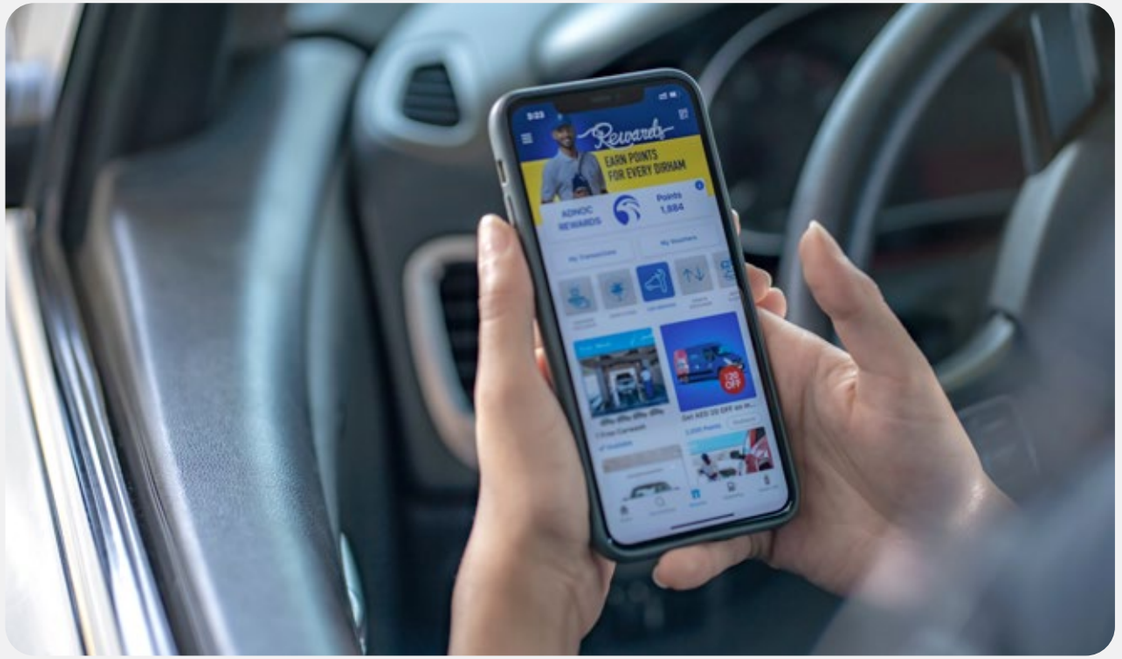
في أدنوك للتوزيع، تتجاوز الرحلة مجرد التزود بالوقود؛ فهي تتمحور حول توفير الطاقة لرحلة الحياة - ويُعد ابتكار لحظات يتردد صداها مع عملائنا أمرًا أساسيًا لتحقيق هذه الرؤية.

برنامج الولاء لمكافآت أدنوك

يغطي أكثر من نصف أسطول السيارات في دولة الإمارات

~2.3 مليون
عضو في برنامج مكافآت أدنوك

~350 ألف
عضو جديد
مسجل في آخر 12 شهرًا

+19%
على أساس سنوي
نمو عضوية برنامج مكافآت أدنوك

أكثر <120
شريكًا
يقدمون عروضًا جذابة للأعضاء